

Inspectierapport

Mini's Kinderdagpaleis Zaandam B.V. (KDV)

Sparrestraat 45

1505 AK Zaandam

Registratienummer 105732400

| | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Zaanstreek-Waterland |
| In opdracht van gemeente: | Zaanstad |
| Datum inspectie: | 13-11-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-01-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Veiligheid en gezondheid | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Pedagogisch klimaat..... | 10 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Veiligheid en gezondheid | 11 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht..... | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: concrete beschrijving achterwachtregeling in het beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Mini's kinderdagpaleis te Zaandam maakt deel uit van Mini's Kinderdagverblijf Zaandam B.V. Deze organisatie exploiteert nog twee kinderdagverblijven, te weten in Monnickendam en in Amersfoort. Deze locatie is gevestigd in een woonwijk in Zaandam. Mini's kinderdagpaleis vangt maximaal 25 kinderen tegelijkertijd op. De kinderen worden opgevangen in 2 stamgroepen, er is een peutergroep en een babygroep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2022: Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2020: Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Bij de volgende onderdelen van het beleid is beoordeeld of zij concreet beschreven zijn:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang (4 basisdoelen);
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.

De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een Quickscan. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder verantwoorde opvang biedt en de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen voldoende aandacht hebben voor:

- Het bieden van emotionele veiligheid (een veilige en gezonde omgeving);
- Het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van de kinderen;
- Het overdragen van waarden en normen.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Mini's Kinderdagpaleizen versie 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de controle van het personenregister kinderopvang (PRK) blijkt dat de getoetste beroepskrachten en andere personen die structureel aanwezig zijn op de locatie zijn ingeschreven in het PRK. De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker(s)/coach(es) zijn beoordeeld.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het inspectiebezoek was de daadwerkelijke bezetting als volgt:

| Stamgroep | Aantal kinderen | Aantal beroepskrachten |
|---------------------|-----------------|------------------------|
| Babygroep Zaandam | 6 | 3 |
| Peutergroep Zaandam | 15 | 3 |

Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster om de beroepskracht-kindratio (BKR) te beoordelen. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het KDV is langer dan 10 uur per dag open. De houder mag drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten (3-uursregeling). Tijdens deze uren wordt minimaal de helft van het aantal beroepskrachten dat nodig is ingezet.

De houder heeft personeelsroosters en presentielijsten van kinderen opgestuurd; inclusief brengen haaltijden van de kinderen. Hiermee toont de houder aan dat de houder voldoet aan de BKR en wanneer er wordt afgeweken.

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is bereikbaar en kan bij een noodgeval binnen 15 minuten aanwezig zijn. De beroepskracht is op de hoogte van naam en telefoonnummer van deze achterwacht.

Wanneer er één beroepskracht aanwezig is en er wordt afgeweken van de BKR dan is er een extra volwassene aanwezig in het kindercentrum.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 43 t/m 45 en 13 november van 2023)
- Personeelsrooster (week 43 t/m 45 en 13 november van 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; achterwachtregeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor deze locatie schriftelijk een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld.

In het door de houder toegestuurde beleid staat onvoldoende concreet beschreven hoe de achterwachtregeling voor de locatie is. Er wordt verwezen naar een protocol achterwacht. Dit protocol is echter niet opgenomen in het beleidsplan.

Herstelaanbod

De houder heeft in het kader van een herstelaanbod tot 21 december 2023 de gelegenheid om de achterwachtregeling concreet te beschrijven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

De houder heeft op 15 december een aangepaste versie van het beleid veiligheid en gezondheid opgestuurd.

In dit beleidsplan staat concreet beschreven hoe de achterwacht is geregeld op het moment dat:

- Er slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is;
- Er slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is en er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van de gegevens van de achterwacht.

In het beleid veiligheid en gezondheid staat voldoende beschreven op welke manier dit voor beroepskrachten (in opleiding), stagiairs, vrijwilligers en ouders inzichtelijk is.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Beleid achterwacht (Protocol achterwacht op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan gezondheid en veiligheid Mini's kinderdagpaleis Zaandam, versie 2023.)
- Mailbericht houder
- Aangepaste versie beleid Gezondheid en Veiligheid Mini's Kinderdagpaleizen, versie december 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Mini's Kinderdagpaleis Zaandam B.V. |
| Website | : http://www.miniskinderdagpaleis.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000003990826 |
| Aantal kindplaatsen | : 25 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Naam houder | : Mini's Kinderdagpaleis Zaandam B.V. |
| Adres houder | : Sparrestraat 45 |
| Postcode en plaats | : 1505 AK Zaandam |
| KvK nummer | : 52881598 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Naam GGD | : GGD Zaanstreek-Waterland |
| Adres | : Vurehout 2 |
| Postcode en plaats | : 1507 EC ZAANDAM |
| Telefoonnummer | : 0900-2545454 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : F.A Sandbergen |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Zaanstad |
| Adres | : Postbus 2000 |
| Postcode en plaats | : 1500 GA Zaandam |

Planning

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie | : 13-11-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 18-12-2023 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 16-01-2024 |

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-01-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 16-01-2024

Openbaar maken inspectierapport : 06-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.