



## Alice in kinderopvangland



## Beste ouders / verzorgers,

**Bij deze ontvangt u Hofnieuws III, waarmee wij u graag weer op de hoogte brengen van het laatste nieuws.**

*Waarschijnlijk heeft u het ook via de media gehoord: in de hele kinderopvangsector heerst op het moment een personeelstekort. Wij merken dat ook. Zoals u weet, werken wij alleen met vaste gezichten. Maar er zijn altijd leidsters die bijvoorbeeld zwanger worden. Na de bevalling willen ze soms minder werken of helemaal stoppen; toevallig hebben we dat net bij de hand gehad. Ik heb vele sollicitatiegesprekken gevoerd om een nieuwe leidster te zoeken en voor de locatie Zaandam is dat uiteindelijk gelukt. Maar het duurde lang, want ik ben kritisch. Als ik niet het vertrouwen heb dat iemand binnen het team past, wacht ik liever langer, dan dat ik iemand voor onze kinderen laat zorgen waar we later weer afscheid van moeten nemen. Gelukkig ben ik zelf ook gediplomeerd leidster, dus in zo'n situatie sta ik dan naast mijn collega's op de groep. Wij willen zo min mogelijk doorstroming van leidsters, daarom zoeken we personeel dat liefst minimaal vier dagen per week kan werken, of nog liever vier om vijf dagen.*

*Nu komt ook de zomer er weer aan en dus alle vakanties. Onze leidsters hebben om de beurt vrij; ook deze periode werken we niet met invalkrachten. Wie niet op vakantie is, werkt extra dagen en zelf sta ik ook ongeveer twee dagen per week op de verschillende groepen op alle locaties. De administratie doe ik dan 's avonds of in het weekend. En ik moet zeggen: het heeft ook voordelen om regelmatig zelf op een groep te staan. Normaal gesproken kom ik in ieder geval elke dag op minstens één locatie, maar als je meedraait, kun je nog beter signaleren hoe alles reilt en zeilt. Hoe het dagritme verloopt, hoe de leidsters onderling werken en ga zo maar door.*

*U kunt ons trouwens ook helpen, door via het ouderportaal door te geven wanneer uw kind afwezig is vanwege vakantie. Als wij dat weten, passen we de roosters daarop aan. Soms hebben we ermee te maken dat ouders (op het laatste moment) de data toch willen aanpassen of hun kind toch willen brengen. Natuurlijk zijn de kinderen welkom en we zullen er alles aan doen om flexibel te zijn, maar het is niet altijd mogelijk om onze roosters dan nog aan te passen. Dit heeft ook met regelgeving te maken: op een bepaald aantal kinderen moet er een bepaald aantal leidsters op de groep staan. De leeftijd van de kinderen is daarbij van belang; voor kinderen onder de 1 jaar zijn er meer leidsters vereist dan voor dreumessen en peuters. Ook kan het zijn dat we net een ander kind voor een extra dag hebben aangenomen, omdat uw kind afwezig zou zijn. Dan zit de groep - wettelijk gezien - 'vol'.*

*Vanuit ouders begrijp ik dat dat een vreemde mededeling is, omdat u die dag voor uw kind betaalt. Maar wij kunnen helaas niet om deze regels heen. Mocht u hier nog vragen over hebben of er zijn andere onduidelijkheden, dan kunt u mij uiteraard altijd mailen of bellen.*

*Zelf ben ik toevallig net op vakantie geweest. Ik heb een speciaal reisje gemaakt met mijn twaalfjarige zoon Veròn. Al een tijd geleden beloofde ik hem mee te nemen als hij de basisschool had afgerond. Nu begon hij dit jaar op de middelbare school, dus eindelijk was het zover. Veròn mocht kiezen wat we gingen doen en we hebben zeven dagen in pretparken doorgebracht. Niet helemaal my cup of tea, maar tegelijkertijd was het fantastisch. Ik had alle aandacht voor hem en we voerden fijne gesprekken. Eén op een aandacht heb ik altijd belangrijk gevonden, maar zeker nu wij een samengesteld gezin vormen (mijn vriend heeft twee kinderen) vond ik het uniek om alleen met Veròn op vakantie te gaan. Een trip om nooit te vergeten!*

*In de zomer ben ik ook twee weken vrij, maar de rest van de tijd werk ik juist extra. U kunt mij altijd bereiken via [info@kinderdagpaleizen.nl](mailto:info@kinderdagpaleizen.nl) of 06-48105437.*

*Een fijne zomer gewenst!*

*Alice van Neck, eigenaresse Kinderdagpaleizen*



## Op de troon

### Laura van de Biezen

*Uw kind is natuurlijk koning, maar in elke Hofnieuws zetten we voor even een medewerker van Kinderdagpaleizen op de troon, om haar beter te leren kennen. Deze keer: Laura van de Biezen (28).*

**Thuis:** *'Ik ben getrouwd met Niels en samen met ons zoontje Noud, die bijna 1 jaar wordt, wonen wij in Leusden.'*

**Werkt:** *'Vanaf dag één bij Paleis Amersfoort! Ruim zes jaar geleden vertelde mijn sportinstructeur dat er in zijn pand een kinderdagverblijf zou komen. Ik werkte toen ongeveer drie jaar als leidster bij een andere crèche, maar besloot te solliciteren bij Paleis Amersfoort. Het leek me een leuke uitdaging om een hele nieuwe locatie van een kinderopvang op te starten. Gelukkig werd ik aangenomen.'*

*Ik ben letterlijk met één baby begonnen, daarna kwam baby twee en zo ging het door. Inmiddels hebben we een goed gevulde verticale groep: op de maandagen komen er veertien kinderen en sta ik samen met mijn collega's Iris en Laila op de groep. De andere dagen ben ik er met één van hen. Alleen op donderdag ben ik vrij, voor de rest ga ik altijd met heel veel plezier naar mijn werk en hoop ik dit nog lang te mogen doen.'*

**Waarom deze kinderopvang:** *'Het hechte contact met de kinderen en hun ouders maakt dat ik het hier zo prettig vind. Ik weet alles van de kinderen en voel me, samen met mijn collega's, heel verantwoordelijk voor de locatie Amersfoort. Alice houdt vanaf een afstand alles in de gaten, maar zij heeft ons vooral ook het vertrouwen gegeven dat we dit kunnen. Als er iets is, weet ik haar of Priscilla natuurlijk wel te vinden. Op woensdagen neem ik mijn eigen zoontje trouwens ook mee naar mijn werk. Heel fijn, want zo krijg ik op die dag toch alles van zijn ontwikkeling mee.'*

**Mooiste moment:** *'Als de kinderen 's ochtends binnenkomen en in mijn armen vliegen. Ze zijn dan zo blij dat wij er weer zijn. Het moment dat de allereerste baby met wie ik hier begon, een jongetje, na bijna vier jaar ons verliet om naar de basisschool te gaan, blijft me ook bij. Hij was drie maanden oud toen hij voor het eerst kwam en al die tijd heb ik drie dagen per week voor hem gezorgd. Zijn ouders waren onze eerste klanten, dat was toen best spannend. Gelukkig gaven ze ons later opnieuw het vertrouwen en brachten ze hun jongste kind ook.*

*En o ja... het zingen, dat is ook een fijn moment! Ik zing de hele dag door, dat weten de kinderen maar al te goed. Meestal kies ik liedjes rondom het thema dat speelt. Nu zing ik bijvoorbeeld Zonnetje, zonnetje aan de lucht, wat heb je warme stralen. Ik ben zelf niet heel muzikaal, maar ik vind het zo leuk hoe de kinderen op liedjes reageren. Hoe klein ze ook zijn; zelfs baby's reageren als ik begin te zingen en daar gebaren bij maak.'*

**Gouden tip:** *'Als je iets met een kind wilt bereiken, maakt niet uit wat, probeer dan zo min mogelijk druk op te leggen. Zet een liedje of spelletje in, dan kom je het verst. Mijn eigen zoontje houdt bijvoorbeeld niet van tanden poetsen, maar als ik er een bepaald liedje bij zing, is hij minder dwars. Mijn man zingt niet en krijgt meer tegenwerking... Als je even de aandacht verlegt, vergeten jonge kinderen zo weer waar ze zich even daarvoor nog tegen verzetten.'*

## Op de foto

*Het duurt nog even, maar we laten het u vast weten: op donderdag 18 oktober komt onze fotograaf weer langs op de locatie Monnickendam en op vrijdag 19 oktober in Zaandam. Er wordt dan een prachtig portret van uw kind gemaakt!*



## Lintjesregen van weetjes

### Wist u dat...

- ✿ *Wij het fijn vinden als u weer zonnebrandcrème meegeeft voor uw kind(eren)? De leidsters zorgen dan dat de prinsen en prinsessen vaak genoeg worden ingesmeerd.*
- ✿ *Alle kinderen met het warme zomerweer de hele dag door (extra) water krijgen?*
- ✿ *Wij op zoek zijn naar ouders die workshops kunnen geven? Uiteraard zijn we ook blij met opa's, oma's of andere familieleden of vrienden die dit willen doen. Bent of kent u zo iemand? Mail aub naar [info@kinderdagpaleizen.nl](mailto:info@kinderdagpaleizen.nl)*
- ✿ *De komende periode zeven van onze collega's hun verjaardagen vieren? Janet Vink (Zaandam) op 1 augustus, Bianca Pronk (Monnickendam) op 6 augustus, Bianca Kes (Monnickendam) op 12 augustus, Janna Jongbloed (Monnickendam) op 27 augustus, Michelle Kreeft (Zaandam) op 28 augustus, Iris Broekhuizen (Amersfoort) op 4 september en Alice van Neck op 26 september. Alvast Gefeliciteerd!*

*Hofnieuws IV verschijnt op 1 oktober in uw mailbox, tot dan!*